

STATUT

KOMISE OMBUDSMANA

RADY MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 5

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Statut Komise ombudsmana Rady městské části Praha 5 (dále jen „statut“) stanoví základní rámcové vymezení okruhů činností Komise ombudsmana Rady městské části Praha 5 (dále jen „komise“).
2. Postavení, jednání, způsob usnášení komise a další otázky související s činností komise stanoví Jednací řád komisí Rady městské části Praha 5.

Článek 2

Funkce komise

1. Komise je iniciativním a poradním orgánem Rady městské části Praha 5 zřízená za účelem rozšíření možností komunikace občanů městské části Praha 5 a orgánů městské části působících v samostatné působnosti, spolupůsobí v případě nespokojenosti občanů s řešením jejich stížností na postup městské části Praha 5 v samostatné působnosti, dále slouží občanům v pomoci zorientovat se v obtížných životních situacích, zejména s ohledem na případné možnosti městské části a jejich orgánů přispět k řešení situace občana.
2. Komise může v případě aktivního a dobrovolného zájmu všech zúčastněných sousedských sporů spolupůsobit a zprostředkovávat jejich pokojné řešení, komise v žádném případě neposkytuje právní či sociální poradenství ani neposkytuje služby dle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 3

Rozsah a náplň činnosti komise

1. Projednává podněty občanů týkající se nespokojenosti občanů při vyřizování stížností na postup Městské části Praha 5 ve věcech spadajících do samostatné působnosti, nebo na postup/jednání úředníků při řešení jim svěřené agendy, přijímá k nim svá stanoviska a náměty a následně je předkládá Radě městské části.

2. Projednává podněty občanů při jejich žádosti o získání orientace při řešení obtížných životních situací. Zejména s ohledem na možnosti městské části Praha 5 přispět k jejich řešení

3. Projednává podněty občanů při jejich žádosti o získání orientace k řešení obtížných životních situací. Zejména s ohledem na možnosti městské části Praha5 přispět k jejich řešení

4. V případě aktivního a dobrovolného zájmu všech zúčastněných může komise spolupůsobit a zprostředkovávat pokojné řešení sousedských sporů, zejména v případě nájemců bytu či nebytových prostor městské části Praha 5.

Článek 4

Závěrečná ustanovení

1. Tento statut byl schválen komisí dne xxxxxxxxx

2. Tento statut byl schválen Radou městské části Praha 5 usnesením č. xxxxxxxxx ze dne xxxxxxxx